



RAPPORT ANNUEL RSE

Responsabilité sociétale et environnementale



CHU
TOULOUSE



DÉMARCHE
RSE



SOMMAIRE

Le CHU de Toulouse en chiffres	4
Politique RSE du CHU de Toulouse : 3 grands enjeux au service d'une stratégie éco responsable et durable	5
Une gouvernance forte pour piloter une démarche RSE pluriprofessionnelle et ouverte sur le territoire	8
Vos experts RSE du CHU	9
Ambassadeurs RSE	9
On fait le bilan ?	10
Le label très haute qualité sanitaire, sociétale et environnementale (THQSE)	11
Lieu de Santé Sans Tabac (LSST)	12
Mobilité	13
Eau	14
Eco-conception des soins	15
Biodiversité en milieu hospitalier et urbain	16
Alimentation durable	17
Numerique éco-responsable	18
Dechets / recyclage	19
Bionettoyage	20
Achats éco-responsables - économie circulaire	21
Sobriété énergétique	22
Qualité de vie au travail (QVT)	23
Recherche	24
Envie de soutenir financièrement les projets RSE des équipes du CHU ?	25

ÉDITO

Chers professionnels,
Chers patients,
Chers partenaires,

Nous sommes heureux de vous présenter le premier rapport annuel de Responsabilité Sociétale et Environnementale (RSE) du Centre Hospitalier Universitaire de Toulouse.

Cette édition reflète l'engagement renouvelé et les réalisations inspirantes de notre CHU en matière de RSE. Le pilotage de la démarche RSE confié au Comité Opérationnel RSE a impulsé une dynamique nouvelle et une stratégie de transition écologique ouverte sur le territoire.

Une année 2023 riche en défis et en réussites, marquée par des initiatives exemplaires qui ont permis à chacun de jouer un rôle essentiel dans notre démarche de transformation écologique et sociale. En cohérence avec nos valeurs d'excellence et de solidarité, elles ont permis de marquer un pas supplémentaire vers un CHU plus éco responsable.

Le CHU de Toulouse s'est fixé des objectifs ambitieux en matière de RSE, et nous sommes fiers de constater que ces objectifs ont été non seulement atteints, et parfois même dépassés grâce à l'implication et à la créativité de nos équipes.

Cette synergie d'idées et de projets éco responsables a renforcé notre volonté de placer la RSE au cœur de nos actions quotidiennes, que ce soit dans la qualité des soins prodigués, la préservation de l'environnement ou la promotion du bien-être des patients et du personnel.

Ces démarches collectives menées avec méthode et conviction ont favorisé l'amélioration de nos pratiques internes et ont renforcé nos liens autour de projets transversaux qui font sens.

Nous tenons à remercier chaleureusement l'ensemble des personnels, des usagers et des partenaires du CHU de Toulouse pour leur implication et leurs initiatives.

C'est ensemble que nous construisons un avenir plus éco-responsable et plus durable pour notre CHU et pour la société dans son ensemble.

Nous sommes sincèrement fiers du chemin parcouru et enthousiastes pour le poursuivre ardemment.

Dans un contexte où les enjeux sociétaux et environnementaux appellent à une mobilisation sans précédent, merci pour votre engagement !



**Professeure
Fati Nourhashemi**
Présidente de la
Commission médicale
d'établissement



**Jean-François
Lefebvre**
Directeur général
du CHU de Toulouse

Le CHU de Toulouse en chiffres



6 sites

646 148 m² Surface des bâtiments



1 625 099 235 €

Budget d'exploitation



306 823
SÉJOURS



974 212
CONSULTATIONS EXTERNES

Ressources Humaines

16 460* PROFESSIONNELS

AU SERVICE DE LA SANTÉ DES PERSONNES DU TERRITOIRE



12 167

PERSONNELS NON MÉDICAUX



1 512

MÉDECINS SÉNIORS



2 781

INTERNES ET ÉTUDIANTS

Parité

PERSONNELS NON MÉDICAUX

Femmes
79 %



Hommes
21 %

MÉDECINS SÉNIORS

Femmes
58 %



Hommes
42 %

* Les effectifs sont calculés sur la base des agents en activité au CHU de Toulouse (sont exclus les effectifs des agents en détachement, en disponibilité et en congé parental)

3 grands enjeux au service d'une stratégie éco-responsable et durable



1. Transformer notre activité pour réduire notre impact sur l'environnement

Nos enjeux

Le système de soins français représente plus de 8 % des émissions de gaz à effet de serre nationales (près de 50 millions de tonnes équivalent CO₂). En moyenne, les établissements de santé français contribuent à hauteur de 3,5 % à la production nationale de déchets, utilisent 1 000 litres d'eau par patient hospitalisé et par jour, représentent 2 % de la consommation annuelle en énergie et emploient plus de 1,2 million de professionnels.

Le CHU de Toulouse a souhaité évaluer l'impact de son activité et le maîtriser dans une approche durable : sa production de déchets, sa consommation de ressources, les modes de déplacement de ses professionnels et des usagers sont autant de domaines à prendre en considération pour réduire son empreinte.

Nos actions



- Évaluer l'impact de notre activité hospitalière sur l'environnement (BEGES, audits, indicateurs, expérimentations, ...)
- Élaborer et mettre en œuvre un plan de décarbonation
- Développer les démarches d'éco-conception des soins

Nos indicateurs



91 771 000 KW.h

d'électricité consommée



615 000 m³

d'eau consommée



1336

agents bénéficiaires de la prime de mobilité



1 461

bénéficiaires du remboursement des frais de transports en commun



2. Développer une politique sociale inclusive permettant à chacun d'être acteur du changement

Nos enjeux

A travers les personnels hospitaliers, les usagers, les fournisseurs et prestataires de service, ses interactions avec les collectivités locales et acteurs institutionnels, le CHU de Toulouse a pour ambition d'avoir un rôle important dans l'accompagnement des évolutions sociales, sociétales et environnementales de la cité.

Nos actions



- Développer la Qualité de Vie et les Conditions de Travail (QVCT), favoriser l'inclusion (handicap, sociale, égalité femme homme) et la fidélisation des professionnels
- Sensibiliser et former aux enjeux du développement durable et permettre d'agir
- Répondre aux besoins de santé du territoire en intégrant les parties prenantes

Nos indicateurs

16 460

professionnels médicaux et non médicaux

805 agents en situation de handicap

6,86 % emplois direct

1 513 recrutements personnels non médicaux



3. Garantir la soutenabilité de la stratégie RSE de l'établissement

Nos enjeux

Premier employeur de la région, ses volumes d'achats et son devoir d'efficience positionnent également le CHU de Toulouse comme un acteur majeur de la transition écologique au sein de son territoire. Son ambition, sa stratégie, son organisation et ses investissements se doivent d'être durables pour garantir l'efficacité, la soutenabilité et la pérennité des actions menées

Nos actions



- Pérenniser la gouvernance et un pilotage opérationnel fort de la politique RSE
- Promouvoir une politique d'achats éco responsable
- Intégrer et évaluer les impacts environnementaux, sociaux et économiques dans tous projets

Nos indicateurs

718 mobiliers + 61 consommables

échangés sur le bon coin du CHU

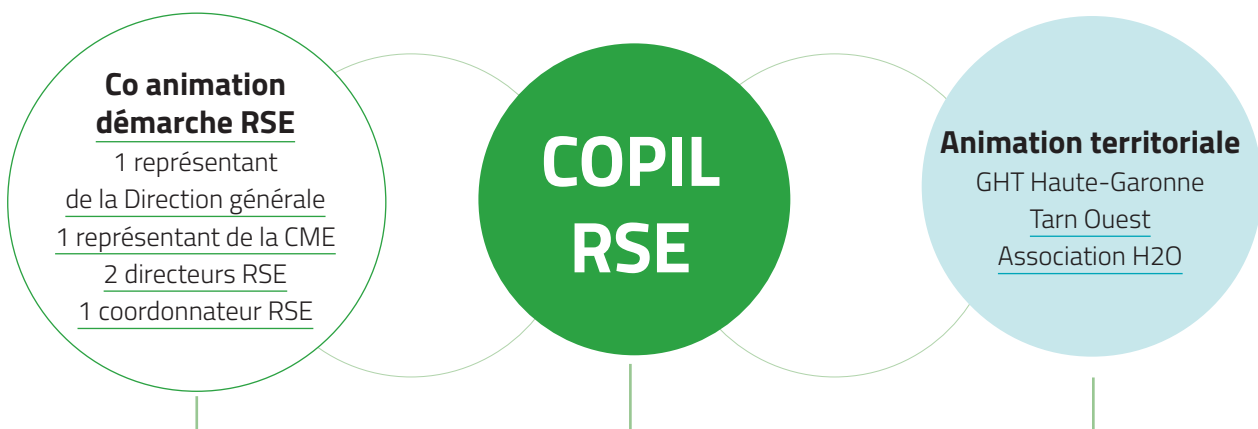
1 projet en cours et 2 à débiter

en recherche RSE

20 %

de marchés d'achat de fourniture intègrent des critères RSE

Une gouvernance forte pour piloter une démarche RSE pluriprofessionnelle et ouverte sur le territoire



Co animation démarche RSE

- 1 représentant de la Direction générale
- 1 représentant de la CME
- 2 directeurs RSE
- 1 coordonnateur RSE

**COPIL
RSE**

Animation territoriale

- GHT Haute-Garonne
- Tarn Ouest
- Association H2O

Comité opérationnel (COMOP) RSE

Médecins, pharmaciens, internes, service de santé au travail, cadres supérieurs de santé, cadre sage femme, directeurs pôle PRO ou représentants, responsables de filières ou de secteurs logistiques, chefs de projets numérique, direction de la communication, directions de sites, responsable direction de la qualité, Institut Saint Jacques, représentant des usagers.

Groupes thématiques RSE

ACHAT	MOBILITÉ	ÉNERGIE-EAU
ALIMENTATION	NUMÉRIQUE	ÉCO-CONCEPTION DES SOINS
BIODIVERSITÉ	QVCT- SOCIAL	GREEN BLOC
BIONETT / DECHET	RECHERCHE	GREEN MATER
COMMUNICATION / FORMATION	SANTÉ ENVIRONNEMENTALE	LIEU DE SANTÉ SANS TABAC

Ambassadeurs RSE

Les animateurs de la démarche RSE

Dr Charlotte Martin,
Cheffe adjointe de pôle anesthésie - réanimation
Référent RSE de la CME

Cyprien Huet,
Directeur de la politique hôtelière, de l'approvisionnement et de la transition écologique

Ornella Bruxelles,
Directrice de pôles, de sites et RSE

Céline Michel
Coordinatrice de la démarche RSE



Vos experts RSE du CHU



Vincent Ayma
Déchet



Sébastien Barré
Communication



Ornella Bruxelles
Énergie



Stéphanie Burel
Bionettoyage



Marion Castel Molières
Achat



Véronique Duchayne
Communication



Nathalie Enriquez
QVCT



Sébastien Fleury
Lieu de santé sans tabac



Ségolène Galandrin
Recherche



Cyprien Huet
Achat



François Larroussinie
Numérique



Charlotte Martin
Eco-conception des soins

Des questions ? Une idée ?
Envie de partager une initiative de terrain ?

Une seule adresse :
developpement.durable@chu-toulouse.fr



Céline Michel
Mobilité, biodiversité



Vincent Poggi
QVCT



Christophe Reynes
Alimentation



Ambassadeurs RSE

Pour rejoindre l'aventure, devenez ambassadeur RSE.

C'est très simple ! un rôle reconnu par l'institution, des missions clairement définies soutenues par votre responsable hiérarchique, une formation adaptée et un accompagnement dédié.

Pour en savoir plus rdv sur votre espace intranet !

Pour postuler, rdv sur la plateforme C4U !

N'oubliez pas d'en référer en amont à votre responsable hiérarchique

On fait le Bilan ?

Le Bilan des Emissions de Gaz à Effet de Serre (BEGES) réalisé tous les 3 ans est un diagnostic complet permettant de mesurer toutes les émissions de gaz à effet de serre de nos activités et l'impact environnemental du CHU de Toulouse.

Il évalue tous les gaz à effet de serre engendrés par le fonctionnement de nos structures, comprenant ainsi :

- les émissions directes de l'établissement (provoquées par les voitures de fonction, la consommation de gaz, les fuites de gaz médicaux...);
- les émissions indirectes liées à l'énergie (comprenant les émissions de gaz associées à la production de l'électricité utilisée);
- ainsi que les autres émissions indirectes (comprenant par exemple les gaz à effets de serre émis par les trajets domicile-travail des agents et des patients, les gaz à effets de serre produits lors de la production des différents équipements/médicaments achetés, les émissions de gaz associés à la restauration, les livraisons...).

Il constitue un véritable outil de pilotage permettant ainsi de nous situer au fur et à mesure de la mise en œuvre de notre politique et d'identifier les mesures prioritaires à mettre en œuvre dans le cadre de notre projet RSE pour réduire le volume de gaz à effet de serre émis.

Réalisé en 2023, sur la base des données de l'année 2022, le BEGES du CHU de Toulouse présente un résultat de **275 471 t de CO²**. Ce qui équivaut à :



+ d'**1,1 million** d'années de chauffage électrique (appartement)



+ de **116 milliards** de km en train



+ de **1,2 milliards** de km en voiture (essence)



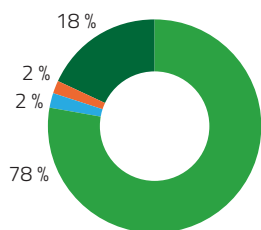
+ **37 millions** de repas avec du bœuf



+ de **540 millions** de repas végétariens



les émissions de **27 547 français** sur 1 an



Répartition des émissions par catégories réglementaires (en %)

- Émissions directes de GES
- Émissions indirectes associées à l'énergie
- Émissions indirectes associées au transport
- Émissions indirectes associées aux produits achetés

78% de ces émissions totales sont dues aux émissions associées au **produits achetés**.

En effet, **56%** des émissions proviennent des **achats de médicament, de dispositifs médicaux, et aux dépenses de biologie médicale**.

Le travail initié autour des achats éco responsables et de l'éco-conception des soins contribuera à répondre à ces enjeux prioritaires.

Toutefois, la démarche RSE du CHU se veut globale et cohérente autour des activités hospitalières : ainsi **tous les secteurs sont explorés afin de réduire les émissions de gaz à effet de serre, de protéger l'environnement et la santé de tous**.



Ainsi un plan d'action RSE pour l'année 2024 a été élaboré autour des 15 thématiques RSE. Il regroupe les actions exigées par la réglementation, priorisées par les groupes thématiques RSE et celles répondant aux attentes de professionnels et aux usagers de l'établissement.

Le label Très Haute Qualité Sanitaire, Sociétale et Environnementale (THQSE)

En or pour la maternité !

Tout a commencé en 2020 à l'initiative des professionnels de ce pôle. Leur souhait ? Faire de leur maternité, un lieu éco-responsable et transmettre aux futurs parents les bases pour un monde meilleur au moment le plus opportun : la naissance d'un enfant !

L'hôpital Paule de Viguier qui héberge le pôle Femme-Mère-Couple du CHU de Toulouse a été labélisé THQSE niveau OR ! Ce label, valable 3 ans, nous engage dans une démarche qui s'inscrit dans le temps avec un investissement au quotidien des équipes pour bénéficier d'un environnement sain et le partager.



91 % c'est le score obtenu par la maternité de Paule de Viguier pour cette labellisation



De nombreuses actions initiées

Le tri des déchets dans tous les services du pôle

Une réflexion et l'évolution des usages des produits d'hygiène (locaux et corporels)

Campagne de sensibilisation à :

> **Un meilleur usage des téléphones portables** en présence des femmes enceintes et des nouveau-nés.

> **La sobriété énergétique** : prendre l'escalier plus souvent, économie d'eau (bain des nouveaux nés, douche des patients) grâce aux nudges *



> **L'amélioration de la qualité de l'air**

> **Un environnement sain autour de la femme enceinte et du nouveau-né via une vidéo** et une maison pédagogique miniature habitée de personnages Playmobil®



Rédaction d'une charte de bienveillance envers les patients mais aussi entre professionnels du pôle.

Exemples de stickers « nudges »



Une démarche d'accompagnement des nouveaux professionnels.

La formation de professionnels « ambassadeurs » en santé environnementale afin de faire de la prévention et de la promotion en santé environnementale.

*Les nudges sont des incitations visuelles à faire les bons choix pour notre propre intérêt ou celui de la société. Ils sont disposés dans notre environnement.



2024

En cours pour les parcours de chirurgie responsable ainsi que le reste du CHU

Depuis 2023, toute l'équipe de la RSE mène un travail dynamique pour labelliser le reste de l'hôpital en cette fin d'année 2024. Ce travail se décompose en deux projets différents :

- **La labellisation chirurgie responsable**, portée par l'équipe du projet Green bloc et qui a pour objectif de faire de nos blocs des lieux agréables pour les soignants, et respectueux (au possible) de l'environnement ;
- **La labellisation de l'ensemble des sites du CHU** qui a pour objectif de mettre en avant notre implication dans les problématiques actuelles, que ce soit les questions d'écologie, de qualité de vie au travail ou d'agréabilité pour les patients.

Nous avons pour objectif d'obtenir ces labellisations pour le CHU de Toulouse et pour la chirurgie responsable à la fin de l'année 2024.

Lieu de Santé Sans Tabac (LSST)

La démarche Lieu de Santé Sans Tabac a mobilisé un grand nombre de professionnels du CHU et le projet avance à grands pas. L'ambition de cette démarche d'amélioration de la qualité de vie au travail et d'accueil des usagers est de tendre à faire disparaître le tabagisme au sein de nos établissements, à l'intérieur comme à l'extérieur. Au-delà du simple respect de la réglementation, c'est un **accompagnement global** vers un **changement vertueux** pour obtenir un environnement sain et non pollué par les mégots, en affichant notre rôle exemplaire en matière de prévention en santé publique. Pour y parvenir, de nombreux moyens sont développés sous différentes catégories :

- Nous axons une **communication forte** et visible en lien avec la nouvelle charte graphique du CHU, par des affichages, des mails, des infos internet et intranet, ainsi qu'une présence sur le terrain en réunions de proximité.
- La **formation des agents** est primordiale dans ce projet pour leur permettre d'établir une relation de confiance et d'engagement envers les usagers désireux d'arrêter de fumer.
- **L'aide au sevrage tabagique** bénéficie d'une offre renforcée au CHU, notamment pour le personnel au sein du service de santé au travail.
- **L'aménagement des espaces extérieurs**, pour permettre dans un premier temps aux personnes pour qui il est impossible de ne pas fumer d'aller dans un espace de tolérance dédié et éloigné des passages et entrées.



En 2023, le temps fort de la démarche a été la **signature de la charte Lieu de Santé Sans Tabac le 19 avril**, montrant un engagement sans réserve de la part de la direction du CHU.

D'autre part, la formation des professionnels s'est impulsée à l'occasion du mois sans tabac par la **formation de formateurs relais en tabacologie**. Ce sont 22 professionnels qui ont été formés en 2023. Ces formateurs relais sont à même de déployer des ateliers de formation auprès de leurs collègues dans les services.

Enfin, pour afficher notre engagement, l'artiste de rue Cédric Lascours (Reso) a réalisé une **fresque** à l'entrée de l'Hôpital de Rangueil.



Pour aller encore plus loin et accompagner la transition, nous allons commencer à **déployer les espaces de tolérance fumeurs avec la signalétique adaptée**, notamment sur le site pilote de Rangueil.

Les autres sites suivront, et chaque agent peut participer aux réflexions concernant les emplacements de ces espaces. Nous continuons activement **à former le personnel** et encourageons les engagements locaux. Enfin, nous poursuivons nos initiatives au profit de la population générale, avec un partenariat fort avec les instances régionales et nationales pour le **Mois Sans Tabac**. Chaque agent peut, s'il le désire, manifester son intérêt à participer à la démarche en s'inscrivant dans C4U>j'ai un besoin> puis taper « tabac » dans la barre de recherche.

Mobilité



Le plan de mobilité du CHU est une démarche sociale, économique et environnementale qui a bénéficié d'une volonté forte de structuration depuis plusieurs années.

Ainsi, il a été remarqué sur notre territoire comme inspirant et primé par plusieurs récompenses :

- Label Employeur Pro Vélo niveau Or (HD, LG) et Argent (Purpan)
- Prix de l'écomobilité

De nombreuses actions ont été menées pour encourager le recours aux mobilités douces notamment le vélo avec des ateliers de sécurité à 2 roues, des prêts de vélos et de vélos à assistance électrique...

Le forfait mobilité durable a été mis en place et la communication sur le sujet a permis à 1635 professionnels de tous les sites de profiter de cet accompagnement financier en 2023. Il concerne les cyclistes (964), les covoitureurs (586), les autres engins personnels motorisés (38) et les personnes empruntant des modes multimodaux comme par exemple voiture + transports en commun (47). De plus, les abonnements pour les transports en commun et les VéLOtoulouse sont pris en charge désormais à hauteur de 75%.

Le CHU a complètement renouvelé son parc automobile en auto-partage pour rendre les déplacements intersites moins polluants grâce à des véhicules électriques adaptés aux usages des professionnels.

Plan de mobilité du CHU

Soutenez la démarche RSE du CHU, faites un don : <https://rsj.chu-toulouse.fr>

Proposer des solutions alternatives pour les déplacements professionnels et domicile-travail des agents du CHU

L'idée de départ

- Améliorer les conditions d'accès aux établissements de travail pour le personnel et à l'ensemble des autres usagers.
- Rationaliser les déplacements professionnels et domicile/travail.
- Réduire l'empreinte écologique liée aux déplacements.

LES BÉNÉFICES

- POUR LA SANTÉ** : Le vélo permet de pratiquer une activité physique quotidienne et de lutter contre le stress.
- POUR LA SÉCURITÉ** : L'utilisation des transports en commun permet de réduire le risque d'accident de la route et offre un temps propice aux loisirs, à la lecture, au repos...
- POUR L'ENVIRONNEMENT** : Permet de réduire les émissions de gaz à effet de serre.

Les aides disponibles :

PRISE EN CHARGE PARTIELLE DES FRAIS DE TRANSPORTS pour les déplacements domicile/travail :

- Abonnement à un service de transport public. **848 demandés en 2021**

FORFAIT MOBILITÉ DURABLE pour les déplacements domicile/travail :

- Jusqu'à 200€ versés par an pour les agents utilisant + de 100 jours/an le vélo. **310 demandés en 2021**
- Jusqu'à 200€ versés par an pour les agents utilisant + de 100 jours/an le covoiturage. **121 demandés en 2021**

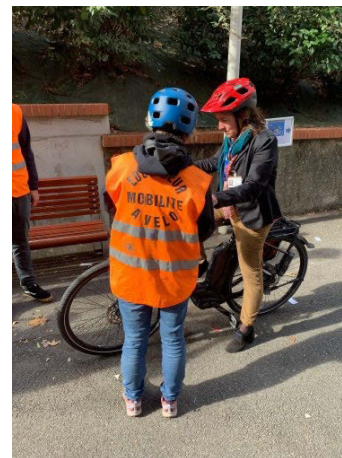
MOTS CLÉS : FRAIS DOMICILE-TRAVAIL, MOBILITÉ DURABLE

Retrouver toutes les Infos Mobilité sur Intranet : Rubrique > Déplacements et transports des personnels

Contact : developpement.durable@chu-toulouse.fr

Notre planète, notre santé

CHU TOULOUSE DÉMARCHÉ RSE



Notre projet pour 2024 est axé sur une **étude de la mobilité chez les agents du CHU** afin d'envisager le déploiement d'une solution pérenne pour encourager le covoiturage et poursuivre les actions de promotion des mobilités douces sur tous les sites (parkings vélo sécurisés, vélos partagés, transports en commun...).

Eau

La préservation de nos ressources en eau est un enjeu majeur pour notre CHU.

Le saviez-vous ? Nous consommons environ 1000 litres d'eau par patient hospitalisé.

Plusieurs actions ont été menées en 2023 sur ce thème :

- La mise en place du **nettoyage des sols sans chimie** : contribue à la préservation des ressources en diminuant nos rejets d'eau souillée dans le réseau d'assainissement.
- Des **nudges** pour sensibiliser les usagers ont été déployés à la maternité (nudge baignoire, nudge douche).
- Une remise aux normes des **compteurs à eau** des bâtiments est en cours afin de pouvoir objectiver et piloter notre consommation en eau.



Voici les nudges posés dans les douches et les baignoires des nouveau-nés sur la maternité.

"GREEN"
COMMANDEMENT
du CHU de Toulouse

n°6

J'économise l'eau

Au CHU de Toulouse, comme à la maison,
je suis éco responsable

Sobriété en eau

Agissons ensemble pour
réduire notre consommation en eau !

Je détecte une fuite :
Je la signale aussitôt
aux équipes des services
techniques*

Je consomme l'eau du robinet**
Je n'utilise plus de bouteille d'eau en plastique

Une fuite en goutte à goutte
d'un seul robinet
= 35 à 44m³
d'eau perdus par an

Un seul WC
qui fuit
= 30 à 250m³
d'eau perdus par an

J'emporte
ma gourde
avec moi

Je ne laisse
pas l'eau couler
inutilement

ma
douche
c'est 5
MIN

J'arrose avec
parcimonie...

Notre planète, notre santé

CHU
TOULOUSE

DÉMARCHE
RSE

*Via CHU sur le CHU ou via Kimweb sur l'Oncopole
**Des tests de qualité de l'eau sont régulièrement réalisés et confirment la probabilité de fuites sur les sites du CHU de Toulouse. Les résultats sont disponibles sur demande à : developpement.durable@chu-toulouse.fr



Notre ambition est d'**encourager l'usage de l'eau du robinet et de travailler** pour accompagner l'arrêt de la distribution des bouteilles d'eau en plastique. Cet axe de travail est double puisqu'il aura un impact sur notre volume de déchets plastiques et un sur notre exposition aux polluants directs / eau en bouteille

Éco-conception des soins

Éco-concevoir un soin c'est réaliser un soin en ayant, à qualité égale, un moindre impact sur les plans économique, social et environnemental à court, moyen et long terme.

Plusieurs outils validés sont disponibles pour nous aider dans cette démarche. La méthode de la roue de Deming est une méthodologie adaptée et peut soutenir une équipe qui souhaite s'engager dans cette démarche à l'image de la Green Team des blocs.

L'analyse du cycle de vie (ACV) permet de mesurer l'impact environnemental des différentes actions de soin à travers l'évaluation du cycle de vie des produits et processus à différentes étapes :

- la conception,
- la fabrication,
- la distribution,
- l'utilisation et la valorisation en fin de vie.

Nous avons déployé plusieurs projets par cette méthode en 2023 :

- L'ACV des surblouses aux blocs opératoires de Rangueil et Larrey avec un tel impact que le déploiement va être généralisé à tous les blocs
- Sont encore en cours :
 - ACV sur la réalisation d'une arthroscopie de l'épaule
 - l'usage des lames de laryngoscopes à usage unique versus réutilisables
 - ACV détertion cutanée



Plusieurs équipes se sont emparées de ce sujet notamment l'équipe d'ophtalmologie qui a retravaillé sur la réalisation d'une injection intravitréenne en analysant chaque étape du soin pour en réduire l'empreinte environnementale.



2024

Nous avons l'ambition de mener d'autres projets d'envergure avec l'ACV d'un projet de recherche, l'ACV des désinfections des sondes échographiques (endovaginales ou transoesophagiennes) notamment et l'intégration des critères environnementaux dans nos protocoles de soins.

A chaque équipe de réfléchir et retravailler nos protocoles de soins. **Pour toute aide ou question une seule adresse :** developpement.durable@chu-toulouse.fr

Biodiversité en milieu hospitalier et urbain

Possédant plusieurs sites en zone urbaine, le CHU de Toulouse a souhaité, depuis des années, relever le défi de la sensibilisation et de la protection de la biodiversité à travers son projet « **Biodiversité en milieu hospitalier et urbain** ». Il s'agit d'une démarche visant à :

- limiter l'impact des activités hospitalières sur la biodiversité
- promouvoir la préservation de la biodiversité, sensibiliser à son importance globale et à sa préservation en milieu hospitalier et urbain auprès des usagers et des professionnels
- faire de la nature un allié des prises en soin

Elle se décline en 4 axes

Entretien éco responsable des espaces verts

- Arrêt de l'usage de produits phytosanitaires
- Écopâturage sur le site de Rangueil avec un troupeau composé de plusieurs chèvres et de moutons a été mis en place.
- En 2024, il y aura même des petits chevreux !



Protection des espèces

- Ruches
- Installation d'abris



Revégétalisation

Arbres replantés : 1 arbre coupé = 2 arbres replantés

- Densification des talus de Rangueil régulièrement, avec de jeunes plants d'érables sycomores et de frênes (végétation peu allergisante et locale).
- Re-végétalisation des abords des hôpitaux (square Doumerc à Purpan)
- Végétalisation d'espaces intérieurs et extérieurs des bâtiments du CHU : hall, salles de réunion, bureaux, patios, toitures, ...

Nature et santé

Médiation animale : des recherches sur la médiation avec des chevaux pour les enfants et les jeunes adultes en rémission de médulloblastome sont menées au CHU. Il existe aussi une formation à la médiation animale dans le plan de formation

Jardins thérapeutiques : à l'hôpital des enfants, un jardin thérapeutique avec un potager entretenu par les patients et le personnel soignant agrémenté une terrasse en espace de détente agréable. Un autre jardin thérapeutique est entretenu à La Grave et ce dernier fait plus de 60 m² !



2024

Nous portons de nombreux projets de protection et de **réinsertion de la biodiversité à l'hôpital**, avec notamment l'étude de la mise en place de ruches sur Rangueil et Purpan, l'extension de l'écopâturage à Rangueil et Larrey, et la mise en place de nichoirs à oiseaux et à chauves-souris.

Alimentation durable

Le groupe Alimentation durable réunit des professionnels du service restauration, de la gestion des déchets, des nutritionnistes, des cadres de santé et d'autres salariés volontaires. Il a pour objectif de s'interroger sur l'alimentation à l'hôpital de mettre en place de nouvelles pratiques éco-responsables grâce à la concertation entre ces regards pluridisciplinaires.

Les sujets abordés vont de l'approvisionnement à la gestion des déchets, couvrant toutes les problématiques de la chaîne alimentaire, s'interrogeant à la fois sur l'alimentation et les contenants. L'objectif final est de garantir une meilleure politique éco-responsable de l'alimentation à l'hôpital, aussi bien dans les selfs que sur les plateaux patients. Nos fiertés de 2023 sont :

Approvisionnements plus durables et de qualité

- Depuis 2020, tous les pains, viennoiseries, gâteaux des rois sont faits par le Pétrin du Papé, dont l'unité de production se situe à Colomiers. Il y a eu un découpage des approvisionnements au niveau du GHT pour que la distribution soit aussi éco-responsable.



Réduction du gaspillage alimentaire

- La mise en place d'un pain tranché à l'hôpital Garonne qui a permis la réduction drastique de gaspillage de pain notamment au sein des services de gériatrie. Ce pain ayant des meilleures qualités nutritionnelles, il peut être distribué en moins grande quantité et est entièrement consommé par les patients.
- Nous travaillons aussi à une campagne de communication importante pour limiter le gaspillage dans les selfs !

Diversification des sources de protéines

- Menus enrichis d'alternatives à base de protéines végétales (lentilles corail, pois chiches, haricots coco, lentilles vertes, haricots rouges, pois cassés...) et formation des chefs de l'hôpital à la cuisine des protéines végétales.

Informations relatives à la composition des menus

- Proposition de produits de saison
- Affichage de la charte sur la qualité nutritionnelle dans les services de soins
- Affichage à l'entrée des selfs de la part des produits répondant aux critères d'approvisionnements et de la part des produits issus de projets alimentaires territoriaux

Fin de l'utilisation de contenants et ustensiles plastiques

- L'arrêt de la distribution de couverts jetables dans les paniers à emporter, ainsi que des gobelets en carton dans les services pour lesquels les verres réutilisables sont disponibles.

Tri et valorisation des biodéchets

- Déploiement du tri des biodéchets sur l'ensemble des selfs du personnel du CHU de Toulouse
- Expérimentation du tri des biodéchets des plateaux patients dans les services
- Redistribution des compost issus des biodéchets des selfs du personnels du CHU de Toulouse



Ce groupe de travail s'est fixé pour objectif de **réduire sensiblement l'usage des bouteilles d'eau en plastique**. Les actions visant à **réduire** au maximum **le gaspillage alimentaire, les déchets en tout genre** et à garantir une **alimentation éco-responsable** pour les patients et les professionnels seront poursuivies.

Numérique éco-responsable

La démarche RSE numérique responsable s'est dessinée à la suite du constat suivant : en France, le numérique représente 4% des émissions de gaz à effets de serre et pourrait atteindre les 7% d'ici 2040. A titre de comparaison, l'aviation civile ne représente que 2,5% des émissions de gaz à effets de serre.

Pour travailler sur cette thématique, un groupe de travail pluridisciplinaire, composé notamment des agents de la DSN, des professionnels du CHU utilisateurs du numérique, de l'équipe de l'atelier d'édition, de la DRH, de la communication, se réunit régulièrement en atelier pour déployer des actions visant à favoriser la sobriété numérique.

En 2023, nous avons travaillé à l'**élaboration de la charte du bon usage des mails** ainsi que sur de nombreux événements de sensibilisation et de **promotion du Numérique Responsable** organisés sur tous les sites (Digitalk, semaine Développement durable...). Ces actions de communication autour des piliers de la sobriété numérique se poursuivront en 2024.

Vous pouvez continuer à rapporter vos équipements informatiques non utilisés aux guichets de site de la DSN (souris, clavier, ...)

Pour tout complément, n'hésitez pas à consulter le site intranet dédié au numérique responsable. Vous y trouverez également plusieurs outils pour accompagner la transition :

- un MOOC de sensibilisation aux bonnes pratiques du numérique.
- la charte du bon usage des mails
- Les défis Clean Up mails, ordinateurs portables et téléphones portables
- les consignes impressions responsables



Sobriété numérique

Ce guide a pour objectif de vous sensibiliser à la **bonne gestion des mails** dans l'exercice de votre métier et de vous apporter des recommandations pour **minimiser les impacts négatifs** de l'usage de la messagerie électronique.

La messagerie électronique est devenue un outil omniprésent, voire incontournable, notamment dans notre quotidien professionnel au CHU de Toulouse.

La progression constante du volume des mails s'est accompagnée logiquement de l'**augmentation du temps consacré à les traiter**, devenant parfois source de stress et pouvant être assimilée à une surcharge de travail.

De plus, les mails ont un **impact non négligeable sur l'environnement**, notamment en raison de l'électricité nécessaire à leur transit, et de leur stockage sur serveurs.

46 millions de mails traités chaque semaine au CHU
1000 volts A/R Paris-Toulouse!

Source de chiffres : poids moyen d'un mail de 1 Mo correspondant à 11 g de CO2 émis (source : ADEME). Le trajet Paris-Toulouse en A/R émet pour une personne correspond à 24 kg de CO2 (source : ADE France).

Charte du bon usage des mails au CHU de Toulouse

1 Mes mails sont-ils tous PERTINENTS ?

Au quotidien, il est important de s'interroger sur la pertinence du média (support) à utiliser lors de nos échanges professionnels et de l'adapter à chaque situation.

La messagerie électronique offre de **nombreux avantages** tels que la traçabilité, le partage multiple instantané et le stockage d'informations de nature diverse. Cependant, l'**accumulation de mails à traiter peut engendrer certains désagréments** tels que la surcharge d'informations, des difficultés d'interprétation des messages, ou encore le sentiment d'isolement. **Son utilisation ne doit donc pas être systématique.**

En fonction de vos besoins et du contexte, de nombreux autres moyens de communication sont à notre disposition et peuvent s'avérer plus pertinents que le mail :

- Le téléphone
- La messagerie instantanée (Teams...)
- Les espaces collaboratifs (Sharepoint)
- Les visioconférences (Teams)
- Les réunions en face à face
- Les dossiers partagés (lors de travaux collaboratifs qui nécessitent l'échange de documents non finalisés)

pour les **demandes de services**, la plateforme CHU (mise en place par le CHU) reste tout à privilégier.

2 Comment BIEN RÉDIGER un mail ?

Lors de la rédaction d'un mail, les différentes recommandations ci-dessous vont permettre de faciliter sa compréhension, ainsi que son traitement par les destinataires :

1. Ciblez correctement les destinataires :

- Adressez-vous aux seules personnes concernées
- Différenciez les destinataires sollicités :
 - Pour action (destinataires principaux - champ « A »)
 - Pour information (en copie - champ « CC »).
- Précisez le rôle attendu de chaque destinataire afin d'éviter toute confusion.
- Évitez d'indiquer des destinataires en copie-cachée (champ « CCI »).

2. Indiquez un objet évocateur, clair et concis, en spécifiant dans ce dernier le statut du message

(urgent, pour information, pour action, pour accord...)

DÉMARCHE RSE
CHU DE TOULOUSE



2024

Au début 2024, plusieurs membres de la DSN ainsi que de la Recherche ont été formés et certifiés aux démarches du Numérique responsable. Une expérimentation est en cours pour formaliser un avis consultatif d'expert RSE en phase d'étude des projets de la DSN, notamment via une annexe RSE et un outil d'évaluation ad hoc pour s'assurer que toutes les nouvelles solutions numériques développées au CHU prennent en compte les enjeux environnementaux.

Déchets / recyclage

Le CHU de Toulouse produit environ 6 300 tonnes de déchets par an. Pour traiter et valoriser au mieux ces déchets, il existe aujourd'hui 21 filières de tri (ordures ménagères, DASRI, papier confidentiel, déchets organiques...).

Plus de 250 services sont engagés complètement ou partiellement dans une démarche de tri. Tout cela repose principalement sur l'équipe de la gestion des déchets, qui est à la fois très dynamique pour trouver de nouvelles solutions de tri et de recyclage, et disponible pour animer et rendre accessible les solutions de tri sur l'ensemble du périmètre.

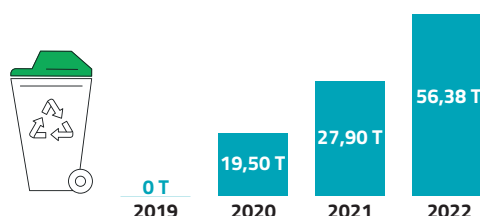
Pour nous, l'année 2023 a surtout été marquée par :

- **la baisse des quantités de DASRI**** - 271 tonnes (déchets très mal valorisés) et des ordures ménagères au profit d'une diminution globale des déchets (le meilleur déchet est celui qu'on ne produit pas),
- **l'augmentation de certaines filières de tri** comme par exemple le recyclage des papiers non confidentiels + 60 tonnes (à mettre dans les bornes spécifiques...) plastiques +30 tonnes, les cartons + 139 tonnes,
- tout en maintenant un équilibre financier ces 4 dernières années.

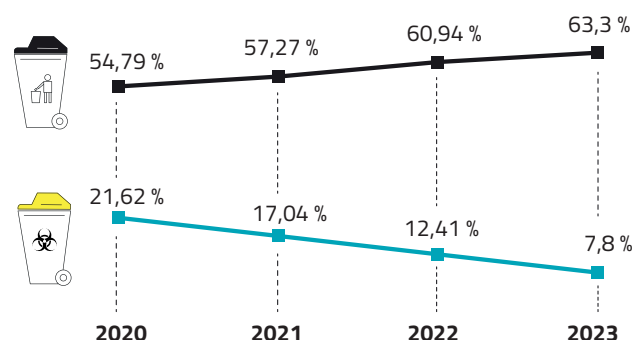
Gestion des déchets

Évolution tri papier non confidentiel

Augmentation des points de collectes et des services de soins triant les déchets



Évolution DAOM* & DASRI**



*Déchets assimilés aux ordures ménagères

** Déchets d'activités de soins à risques infectieux



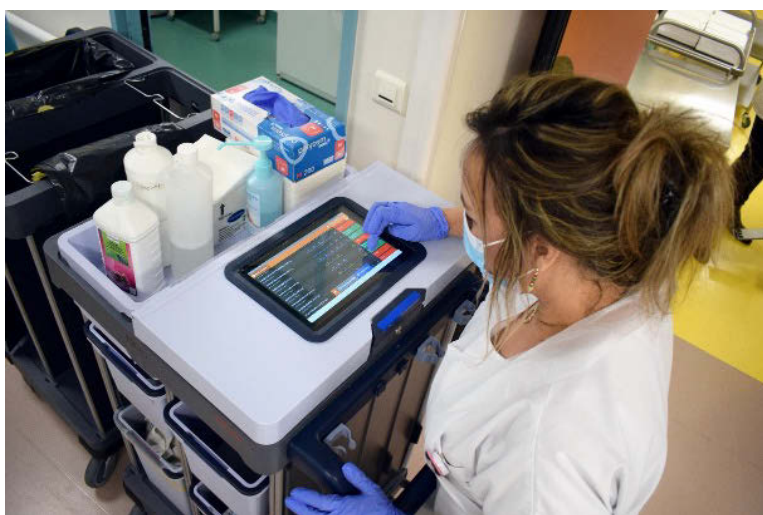
2024

Nous travaillons sur les **problématiques de tri et de valorisation du polystyrène, du verre médicamenteux et de la glassine** et réalisons des tests de faisabilité. Un projet d'atelier de valorisation interne des DEEE est en cours de réflexion.

Bionettoyage

En 2023, la filière Bionettoyage a concrétisé ses **engagements Éco-nettoyage**, à savoir :

- Le déploiement de l'utilisation des **bandeaux 100% microfibres et le lavage des sols sans chimie**. La filière a d'ailleurs été dynamique à l'échelle du GHT. En effet, des actions d'informations et de formations ont été faites sur les établissements membres du GHT Haute-Garonne Tarn Ouest à savoir Luchon, Saint-Gaudens, Lavour...
- Dans le cadre de la **démarche zéro papier pour les ASH**, et à l'occasion du renouvellement du marché Bionettoyage sur Purpan en juillet 2023, le prestataire externe a eu recours au même outil numérique de traçabilité de la prestation bionettoyage que la filière interne. En parallèle, les contrôleurs qualité ont modifié leurs pratiques et effectuent dorénavant des **contrôles qualité dématérialisés** sur ce même outil.



Les équipes du bionettoyage sont dynamiques et impliquées autour de cette démarche RSE ambitieuse. Nous conservons également une veille attentive aux nouvelles technologies.



2024

Les équipes du bionettoyage ont pour projet de **déploiement du matériel Cobotique**. Le terme Cobotique, né de l'assemblage des mots « collaboration » et « robotique » désigne l'alliance entre l'humain et la machine. Les cobots n'ont pas vocation à remplacer les agents d'entretien. Les objectifs de ce projet, qui s'inscrivent dans une démarche RSE, sont la réduction de la pénibilité, la montée en compétences des salariés, le renforcement de l'attractivité de la profession, la réduction de la consommation d'eau et l'absence de produits chimiques.

De plus, des **essais de nettoyage des surfaces avec des produits probiotiques** vont être lancés. La détergence probiotique est une action durable et préventive, une concentration de bonnes bactéries au détriment des pathogènes. (Biocontrôle des surfaces), une diminution des résistances, des produits biosourcés sans danger pour l'agent utilisateur.

Achats éco-responsables

Économie circulaire

Comme on peut le constater dans les résultats du BEGES, 78% des émissions de gaz à effet de serre du CHU sont induits par les achats de l'établissement.

En dehors de l'évolution des politiques d'achats, relevant des acheteurs et de leur métier, le CHU sensibilise ses professionnels à la consommation responsable, notamment avec plusieurs actions phares :

- Les opérations « Vide tes placards ! » qui ont pour but d'interroger chacun sur les objets qu'ils utilisent vraiment et le réemploi d'objets non utilisés (notamment le matériel informatique tels que les souris, claviers...)
- Le développement de la plateforme Leboncoin du CHU, mis en ligne en octobre 2020, qui permet de s'approvisionner en équipement non médical (meuble, linge, matériel informatique) de seconde main, ainsi que de donner une seconde vie aux équipements qui ne sont plus utilisés. Les échanges peuvent se faire entre tous les sites géographiques et ce, sans l'intervention des soignants (autre que la création de l'offre). La plateforme est accessible, intuitive, et se trouve sur C4U.
- L'approvisionnement d'occasion selon les opportunités du territoire.

383 dons collectés pendant l'opération

Semaine européenne du développement durable
au CHU de Toulouse

16 > 28 SEPT 2023

1^{ER} CHALLENGE
VIDE TES PLACARDS

Leboncoin du CHU

Connectez-vous sur :
C4U / LE BONCOIN DU CHU
pour faire vos dons

DÉMARCHE RSE
CHU DE TOULOUSE

CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE TOULOUSE

En 2023, **718 articles de mobilier ont été échangés via Leboncoin du CHU**, dont 206 pendant le challenge « Vide tes placards ! ». Depuis le lancement du site, **on estime avoir économisé environ 349 613 kg de CO₂ et 563 000 €.**

Aviez-vous remarqué les dernières évolutions du bon coin du CHU ?

- **Possibilité de se créer des alertes** pour être informé dès l'intégration de nouveaux biens sur la plateforme
- **le suivi en temps réel des économies en CO₂** et en des économies financières réalisées grâce à vos échanges
- **la possibilité d'effectuer des dons de consommables** dont vous n'avez plus l'utilité ou que vous avez commandé en trop grande quantité

Pour 2024, nous espérons que la plateforme continuera d'être autant utilisée - **n'oubliez pas de vider vos placards !**



2024

Dans le respect des règles des marchés publics, **nous continuerons les travaux relatifs à l'intégration des critères environnementaux dans les marchés** et à nous approvisionner autant que possible de manière plus éco-responsable.

Sobriété énergétique

Les enjeux des différents groupes de travail qui portent sur le volet énergétique sont de répondre à l'urgence climatique en diminuant l'empreinte écologique du CHU dans le respect des obligations réglementaires (Décrets Éco Energie Tertiaire, BACS..) et de limiter la hausse du budget énergétique face à l'envolée des prix.

Ces ambitions appellent ainsi à la sobriété énergétique avec la diminution et l'optimisation des consommations d'énergie tout en assurant le confort des usagers et le bon fonctionnement des équipements, mais aussi de recourir aux énergies renouvelables.

Le CHU de Toulouse s'engage résolument dans une démarche de sobriété énergétique. Ce plan stratégique, renforcé en 2023, s'articule autour de quatre axes majeurs pour réduire notre consommation énergétique et adopter des pratiques écoresponsables.

1. Encourager et accompagner des comportements écoresponsables

Une sensibilisation collective est au cœur de ce plan : **campagnes de sensibilisation, formation dédiée des équipes travaux et techniques, valorisation des initiatives locales.**

2. Évaluer et piloter les consommations énergétiques

Une gestion énergétique efficace commence par une connaissance précise des consommations avec notamment la réalisation d'audits énergétiques et le suivi d'indicateurs pour monitorer régulièrement les consommations et détecter les axes d'amélioration.

3. Transformer les environnements et équipements pour une consommation maîtrisée

L'amélioration des infrastructures est essentielle pour une gestion énergétique durable : le remplacement des luminaires par des modèles LED performants, l'installation de détecteurs automatiques pour optimiser l'éclairage, la modernisation des installations de chauffage et de climatisation et l'ajout de compteurs d'énergie pour un suivi précis des consommations.

4. Investir dans la modernisation et la conservation du patrimoine immobilier

Un engagement dans l'innovation et la durabilité se traduit par le remplacement des équipements obsolètes par des modèles à haut rendement, l'intégration des énergies renouvelables dans le fonctionnement des bâtiments, la réflexion écologique pour la conception des nouveaux projets immobiliers (GHRE, Extension Oncopole, NHR, ...) et la densification du patrimoine pour maximiser l'efficacité énergétique.

Grâce à ce plan, le CHU de Toulouse affirme son rôle d'acteur responsable dans la transition énergétique. En unissant usagers et professionnels autour de cet effort collectif, nous visons à réduire notre empreinte énergétique tout en maintenant une qualité de service exemplaire.

"GREEN" COMMANDEMENT
du CHU de Toulouse

n°3

J'éteins...
la lumière, l'ordinateur,
le chauffage/ la climatisation

Au CHU de Toulouse, comme à la maison,
je suis éco responsable

Sobriété énergétique

J'éteins mon ordinateur,
mon écran et mon imprimante
à la fin de la journée

Éteindre les veilles =
-10%
d'électricité
consommée

Bonus : j'agis pour la cybersécurité

J'éteins la lumière, le chauffage
ou la climatisation
lorsque je quitte une pièce

3 ampoules de 75 W allumées
pendant une nuit
= un cycle de lessive à 60°C

Le dernier qui s'en va,
pense à éteindre...

Lorsqu'un équipement dysfonctionne :
prise, ampoule, ordinateur, radiateur, robinetterie, ...
→ Je le signale aux services supports C4U

Notre planète, notre santé

DÉMARCHE
RSE
CHU DE TOULOUSE

CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE TOULOUSE



Pour avoir de la visibilité sur les actions d'efficacité énergétique réalisables sur les différents sites du CHU, les prioriser et les programmer, la Direction compte s'appuyer sur un **audit énergétique qui a débuté le 2^e trimestre 2023 et s'achèvera fin 2024**. Sans attendre cette feuille de route, des projets ont débuté en 2024 : étude de potentiel photovoltaïque, projet d'amélioration du suivi et de la maîtrise des consommations, pilotage centralisé et intelligent des équipements, et bien d'autres.

Qualité de Vie au Travail (QVT)

La qualité de vie au travail (QVT) a comme objectif de concilier les modalités de l'amélioration des conditions de travail et de vie pour les professionnels et la performance collective du CHU de Toulouse.

Elle fait valoir que la perception qu'ont les professionnels de la qualité de vie au travail dépend de leur capacité à s'exprimer et à agir sur le contenu de leur travail. Elle met en avant le rôle du personnel et de leurs représentants en tant qu'acteurs de la construction des solutions proposées, notamment organisationnelles, aux côtés des directions, du management et des experts.

Notre ambition :

- Améliorer les conditions dans lesquelles les professionnels exercent leur travail en donnant à chacun la possibilité de s'exprimer et d'agir sur son travail,
- Apprendre à mieux travailler et vivre ensemble,
- Permettre à chacun de participer aux évolutions de l'organisation pour améliorer le travail d'aujourd'hui et de demain,
- Viser un modèle de développement acceptable et soutenable.

Nos pépites 2023 :

- **Welcome day du pôle digestif** : le pôle digestif organise 2 fois par an une journée d'accueil pour les nouveaux professionnels.
- **Salutance** : porté par une équipe de médecins, le programme Salutance 5.0 propose un coaching gratuit en groupe afin de prévenir l'apparition ou l'aggravation des maladies chroniques.
- **Éveil musculaire à Logipharma**, en prévention des troubles musculo-squelettiques (TMS).
- **Self détente** : massages, séances de relaxation, séance d'ostéopathie, sophrologie.
- **Des professionnels acteurs du changement.**
- **Promotion de la démarche participative** associant les équipes pour la conduite des projets.

Prendre soins de ceux qui soignent !

Seconde victime est un dispositif de soutien et d'accompagnement par un réseau de pairs dédié aux professionnels de santé de l'établissement qui éprouveraient une détresse émotionnelle à la suite d'un évènement imprévu et défavorable pour un patient et /ou une erreur, dont il se sent personnellement responsable, occasionnant un sentiment d'échec et de remise en question.

Jamais seul face à un évènement indésirable !



Le CHU s'engage pour le soutien de ses professionnels

"Seconde victime"

Le terme de "seconde victime" (SV) fait référence aux professionnels ayant participé à la prise en charge d'un patient ayant rencontré un évènement indésirable associé aux soins (EIAS) et qui ressentent des difficultés secondaires à celui-ci. En effet, cet évènement imprévu et défavorable, dont le professionnel se sent souvent personnellement responsable, peut occasionner un sentiment d'échec et de remise en question avec des répercussions tant dans la sphère professionnelle que personnelle.

Les SV ressentent souvent une "triple peine" :

- **Vis-à-vis de soi** : culpabilité, honte, mal être, symptômes de stress,
- **Vis-à-vis des pairs** : crainte du regard des autres, peur de la stigmatisation
- **Vis-à-vis des patients** : perte de confiance en soi, sentiment d'insécurité/doute à l'origine d'évitement, d'insatisfaction/ma' être au travail

CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE TOULOUSE

PÔLE SANTÉ PUBLIQUE ET MÉDECINE SOCIALE



Centre de Prévention de l'Épuisement Professionnel des Soignants (PEPS)

Centre régional des pathologies professionnelles et environnementales

Prévenir l'épuisement professionnel pour :

- les personnels des établissements publics ou privés de soins, sanitaires et médico-sociaux
- les professionnels soignants libéraux

CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE TOULOUSE

Centre de Prévention de l'Épuisement Professionnel des Soignants (PEPS), un dispositif unique en France dédiée la prise en charge spécialisée et pluridisciplinaire (individuelle et/ou collective) des soignants afin de prévenir l'épuisement professionnel.

Recherche

2023 : La Direction de la Recherche et de l'Innovation (DRI) se lance dans une démarche « Recherche éco-responsable » !

Appuyé par son directeur, Olivier Lairez, la DRI s'est mise en ordre de marche afin de développer une recherche éco-responsable avec :

- à moyen terme, une volonté de mener des projets de recherche à impact environnemental réduit
- à plus long terme, être en capacité de proposer des solutions thérapeutiques à faible impact environnemental et d'avoir des équipes d'évaluation médico-environnementale.
- nous aimerions aussi pouvoir être en mesure de caractériser, dans des projets de recherche, les effets des facteurs environnementaux sur la santé, et les conséquences qu'auront les changements climatiques sur le soin.

Les actions 2023 :

- **Organisation d'une journée RSE Recherche de sensibilisation.** Le 17 novembre 2023, 90 participants réunis autour du numérique responsable, de l'impact du domaine de la santé sur le réchauffement climatique et autour de l'éco-conception des soins.
- **Formation de 11 personnes de la DRI au numérique responsable** et passage de la certification pour 8 d'entre elles.
- **Mise en place d'une équipe dédiée au sein de la DRI**, avec des référents pour les thématiques prioritaires (Achats, Communication, Numérique, Déchets, Mobilité)



2024 Pouvoir objectiver l'impact environnemental d'un projet de recherche via l'analyse du cycle de vie d'un projet.

Envie de soutenir financièrement les projets RSE des équipes du CHU ?



Faites un don
à l'Institut Saint-Jacques !

Depuis 2020, le fonds de dotation Institut Saint Jacques (ISJ) soutient de nombreux projets RSE des professionnels du CHU de Toulouse grâce aux dons de généreux donateurs. Encore merci à eux !

Les projets RSE qui ont reçu le soutien de l'Institut Saint Jacques :

Un garage à vélo sécurisé

L'ISJ a financé un garage à vélo sécurisé sur le site de Larrey, qui permet aux professionnels de pouvoir **venir au travail sans polluer, tout en assurant la sécurité de leur cycle** tout au long de la journée !



Bourses sociales ISJ

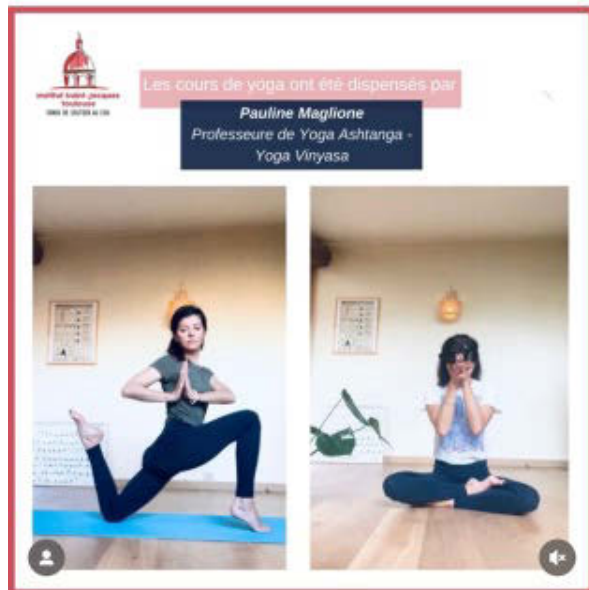
Depuis 2021, l'ISJ a lancé les bourses sociales ISJ « Rejoindre le CHU de Toulouse » qui promeut **l'égalité des chances ainsi que l'égalité professionnelle entre hommes et femmes**. Ainsi, la bourse permet à certaines étudiantes de l'Université Paul Sabatier ou de Sciences Po Toulouse de bénéficier d'une aide financière, ainsi que d'un stage au CHU et d'un accompagnement professionnel sur mesure qui devrait favoriser leur intégration au sein de l'hôpital, notamment et des postes où les femmes sont peu représentées.

En 2023, 2 lauréates ont été reçues : Camille Peyrefiche et Alizée Ribeiro.

Cardyoga

Du yoga pour prendre soin de ceux qui soignent : le projet «Cardyoga» impulsé par le Dr Anne Rollin.

Afin de faciliter l'accès à des séances de yoga sur leur lieu de travail, le Dr Anne Rollin, en partenariat avec Pauline Maglione, professeure de Yoga Ashtanga – Yoga Vinyasa, ont mis en place des sessions de yoga sur des horaires adaptés pour les soignants. Pendant plusieurs mois, les équipes de l'unité de cardiologie à Rangueil ont pu profiter d'un moment d'apaisement pour libérer les tensions. Les cours de yoga sur le lieu de travail, c'était aussi l'occasion de partager un moment convivial entre collègues. Dans la continuité de son engagement en faveur des projets pour prendre soin de ceux qui soignent, l'Institut Saint-Jacques a financé ce projet, grâce aux généreux donateurs de la cagnotte lancée par le Stade Toulousain en 2020.



Green Réa

Impulsé par le Dr Charlotte Martin, Anesthésiste Réanimatrice, cheffe adjointe du pôle ARMPO au CHU, Green Réa est un projet pionnier et fédérateur qui s'inscrit dans une démarche vertueuse d'éco-conception des soins et de protection de l'environnement.

Grâce aux dons de la Banque Populaire Occitane, de la Caisse d'Epargne Midi-Pyrénées, et aux donateurs de la cagnotte in memoriam Roland Garrigou, le CHU a pu, depuis 2 ans, financer des contenants dédiés à la gestion et à l'optimisation des déchets et mettre en place des filières de revalorisation. Green Réa permet ainsi aux 5 services de réanimation du CHU de Toulouse de réduire leur impact environnemental et climatique et de devenir les premières réanimations éco-responsables de France.

Ensemble, prenons soin de notre hôpital et de notre santé.





Le triathlon de la réa de Rangueil

un soutien de l'ISJ pour la 4^e année consécutive !

Grâce à la générosité de ses donateurs, l'ISJ finance depuis 2021 l'inscription au Triathlon de Toulouse et les tenues d'une équipe de 60 coureurs du pôle Anesthésie-Réanimation du CHU de Toulouse.

Ils ont donné le meilleur d'eux-mêmes pour vivre ensemble une expérience inédite et décompresser de leur quotidien professionnel intense.



Les pergolas en gériatrie à l'hôpital Garonne

Grâce au soutien financier du Rotary club Toulouse-Sud, au travers de l'Institut Saint-Jacques, le jardin de l'unité de soins de longue durée «La Roseraie» de l'Hôpital Garonne s'est embelli de deux pergolas en 2023. Elles permettent aux patients de profiter de moments de détente, de sérénité et de partage avec leur famille. Les professionnels de santé du CHU de Toulouse bénéficient également de cette installation pour améliorer leurs conditions de travail.



Pour soutenir les projets RSE du CHU, faites un don !

Pour plus d'informations : <https://isj.chu-toulouse.fr>
ou isj@chu-toulouse.fr





HÔTEL-DIEU SAINT-JACQUES

Siège du CHU de Toulouse
2, rue Viguerie
TSA 80 035
31 059 Toulouse cedex 9
Tél. **05 61 77 22 33**

chu-toulouse.fr

