



Fiche pratique n°11 : Améliorer l'approche du patient en situation de précarité en consultation

Préparer la rencontre avec un patient en situation de précarité :

➤ Avant la rencontre :

- Questionnez vos propres représentations et/ou préjugés,
- Envisagez de remettre en question vos standards de prise en charge au regard d'autres priorités,
- Prévoyez du temps

➤ Explicitez votre démarche :

- Présentez vous pour expliquer et clarifier votre rôle,
- Posez le cadre des échanges (Confidentialité, secret médical, etc.) dans le but de rassurer sur votre action,
- Expliquez le pourquoi de cette rencontre pour clarifier l'objectif,
- Questionnez les priorités dans la prise en charge pour tenir compte des freins à la prise en charge liés à la situation du patient

➤ Pensez à l'interprétariat professionnel (Budgets fléchés / conventions, Agences locales (COFRIMI) ou nationales (ISM) ou applications mobiles comme MEDGLOTTE ou TRADUCMED) pour :

- Une compréhension mutuelle,
- Le lien de confiance,
- Une diminution de l'anxiété,
- Le respect des droits de patients (information éclairée, consentement...)

➤ Pensez à interroger spécifiquement sur l'entourage afin de déterminer si l'entourage peut être un frein ou un soutien à la prise en charge :

- Personnes à charge ?
- Animal de compagnie ?
- Présence d'une personne de confiance ?
- Famille ? Isolement ?



➤ Pensez à interroger spécifiquement sur la question de l'hébergement :

- Localisation, Durée, 24/24h?
- Accès à des repas et/ou accès à une cuisine ?
- Pour la prise en charge de la douleur, il faut avoir en tête les facteurs de risque de la vie à la rue : violences, malnutrition, hygiène, sommeil, addictions, etc.

➤ Pensez à interroger spécifiquement sur les droits Sécurité Sociale (ouverture possible, complémentaire, délais).



Dispositifs d'aide à l'accompagnement :

Les établissements et services sanitaires et médico-sociaux pour l'accès aux soins des personnes en situation de Précarité (Décembre 2024) :

| GÉNÉRALISTE | SANTÉ MENTALE | ADDICTOLOGIE |
|---|--------------------------------|--------------------------------------|
| Avec hébergement | Avec logement | ELSA p.22 |
| ACT p.4 | Un chez-soi d'abord p.17 | CSAPA p.23 |
| LAM p.5 | Un chez-soi d'abord jeune p.18 | CAARUD p.24 |
| LHSS p.6 | | CJC p.25 |
| LHSS Périnatalité p.7 | Sans logement | Consultations avancées de CSAPA p.26 |
| | 500 psychologues p.19 | Équipe mobile de CAARUD p.27 |
| | EMPP p.20 | |
| Sans hébergement | | |
| ACT Hors les murs p.8 | | |
| Centres et maisons de santé participatifs p.9 | | |
| ESSIP p.10 | | |
| EMSP p.11 | | |
| LHSS Mobiles p.12 | | |
| LHSS Accueil de jour p.13 | | |
| PASS Hospitalière p.14 | | |
| PASS mobiles p.15 | | |

Lien : <https://solidarites.gouv.fr/sites/solidarite/files/2024-12/Guide-ESMS-acces-aux-soins-personnes-precaires-decembre-2024.pdf>

Des outils d'aide à la consultation :

