



Fiche pratique n°11 : Améliorer l'approche du patient en situation de précarité en consultation

Préparer la rencontre avec un patient en situation de précarité :

➤ Avant la rencontre :

- Questionnez vos propres représentations et/ou préjugés,
- Envisagez de remettre en question vos standards de prise en charge au regard d'autres priorités,
- Prévoyez du temps

➤ Explicitez votre démarche :

- Présentez vous pour expliquer et clarifier votre rôle,
- Posez le cadre des échanges (Confidentialité, secret médical, etc.) dans le but de rassurer sur votre action,
- Expliquez le pourquoi de cette rencontre pour clarifier l'objectif,
- Questionnez les priorités dans la prise en charge pour tenir compte des freins à la prise en charge liés à la situation du patient

➤ Pensez à l'interprétariat professionnel (Budgets fléchés / conventions, Agences locales (COFRIMI) ou nationales (ISM) ou applications mobiles comme MEDGLOTTE ou TRADUCMED) pour :

- Une compréhension mutuelle,
- Le lien de confiance,
- Une diminution de l'anxiété,
- Le respect des droits de patients (information éclairée, consentement...)

➤ Pensez à interroger spécifiquement sur l'entourage afin de déterminer si l'entourage peut être un frein ou un soutien à la prise en charge :

- Personnes à charge ?
- Animal de compagnie ?
- Présence d'une personne de confiance ?
- Famille ? Isolement ?



➤ Pensez à interroger spécifiquement sur la question de l'hébergement :

- Localisation, Durée, 24/24h?
- Accès à des repas et/ou accès à une cuisine ?
- Pour la prise en charge de la douleur, il faut avoir en tête les facteurs de risque de la vie à la rue : violences, malnutrition, hygiène, sommeil, addictions, etc.

➤ Pensez à interroger spécifiquement sur les droits Sécurité Sociale (ouverture possible, complémentaire, délais).

Dispositifs d'aide à l'accompagnement :

Les établissements et services sanitaires et médico-sociaux pour l'accès aux soins des personnes en situation de Précarité (Décembre 2024) :

GÉNÉRALISTE	SANTÉ MENTALE	ADDICTOLOGIE
Avec hébergement	Avec logement	ELSA p.22
ACT p.4	Un chez-soi d'abord p.17	CSAPA p.23
LAM p.5	Un chez-soi d'abord jeune p.18	CAARUD p.24
LHSS p.6		CJC p.25
LHSS Périnatalité p.7	Sans logement	Consultations avancées de CSAPA p.26
	500 psychologues p.19	Équipe mobile de CAARUD p.27
	EMPP p.20	
Sans hébergement		
ACT Hors les murs p.8		
Centres et maisons de santé participatifs p.9		
ESSIP p.10		
EMSP p.11		
LHSS Mobiles p.12		
LHSS Accueil de jour p.13		
PASS Hospitalière p.14		
PASS mobiles p.15		

Lien : <https://solidarites.gouv.fr/sites/solidarite/files/2024-12/Guide-ESMS-acces-aux-soins-personnes-precaires-decembre-2024.pdf>

Des outils d'aide à la consultation :

