



## Fiche pratique n°10 : Pourquoi et comment repérer la précarité en consultation médicale

**Définition de la précarité :** La précarité est l'absence d'une ou plusieurs des sécurités, notamment celle de l'emploi, permettant aux personnes et familles d'assumer leurs obligations professionnelles, familiales et sociales, et de jouir de leurs droits fondamentaux. L'insécurité qui en résulte peut être plus ou moins étendue et avoir des conséquences plus ou moins graves et définitives. »

J. Wresinski - Conseil économique et social, 1987

### Pourquoi est-ce important de repérer la précarité en consultation ?

#### ➤ Améliorer le diagnostic du patient :

- Identifier des expositions à des facteurs de risques : physiques ou psychologiques
- Prendre en compte le parcours de vie et les conditions de vie



#### ➤ Adapter la prise en soins :

- Donner des recommandations compatibles avec les ressources et les conditions de vie des patients ☑ approche d'universalisme proportionné
- Langue / niveau de compréhension : adaptation des messages
- Orientation vers des pros / structures : accessible physiquement, économiquement
- Intensification du suivi (risque accru de renoncement / non recours aux soins)

#### ➤ Au niveau populationnelle : Contribuer à mettre en évidence l'impact de la précarité sur la santé et à améliorer les pratiques de prise en soins des publics précaires

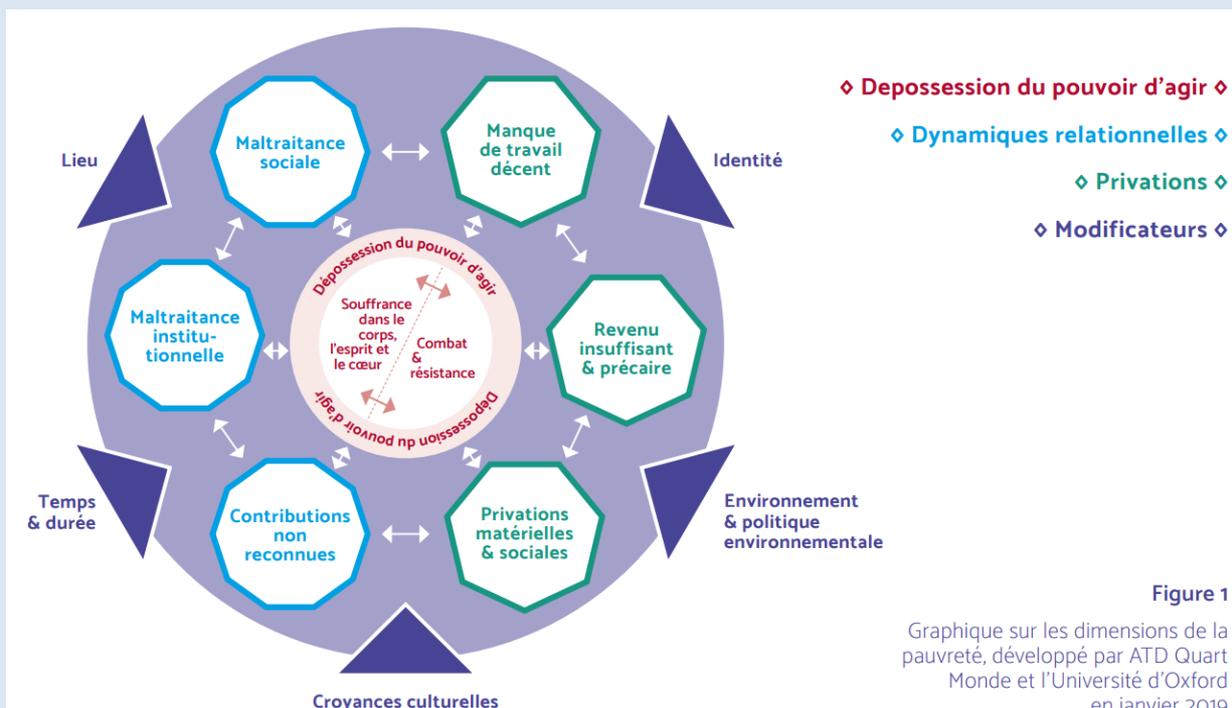


Figure 1

Graphique sur les dimensions de la pauvreté, développé par ATD Quart Monde et l'Université d'Oxford en janvier 2019



## Comment repérer la précarité ?

### ➤ Interroger les dimensions suivantes à la première consultation :

- Date de naissance, identité de genre, adresse
- Statut par rapport à l'emploi, profession éventuelle
- Assurance maladie
- Capacités de compréhension du langage écrit du patient (niveau de littératie ?)

### ➤ Interroger les dimensions suivantes au fur et à mesure :

- Situation maritale, nombre d'enfants à charge
- Pays de naissance
- Niveau d'études
- Catégorie socioprofessionnelle INSEE
- Minima sociaux et situation financière perçue
- Conditions de logement (squat, hébergé chez un tiers ?)



## Comment mieux appréhender les personnes en situation de précarité/vulnérabilité ?

### 1. Auto-réflexivité

- Identifier ses propres biais implicites et travailler dessus
- Repérer ses limites
- Prise de recul : discussion entre pairs, faire appel au dispositif e.CARE

### 2. Faire preuve d'adaptabilité

- S'intéresser à la personne, à son parcours de vie
- Flexibilité/patience quand RDV non honoré
- Organisation (reconvoquer en fin de journée si faisable)
- Faire appel à l'interprétariat téléphonique (e.CARE)

### 3. Actions à plusieurs échelles

- Travail en réseau +++
- Prendre contact avec le travailleur social (secteur, foyer d'hébergement) si le patient est d'accord
- Orienter vers les associations adaptées en fonction des besoins de la personne
- Faire appel au dispositif e.CARE quand situation complexe
- Travailler avec les MSP/CPTS
- Travailler avec les médiateurs en santé quand cela est possible

## Exemple d'échelle pour mesurer la précarité : focus sur le score EPICES

| N° | Question   | Oui    | Non |
|----|--|--------|-----|
| 1  | Rencontrez-vous parfois un travailleur social ?  | 10,06  | 0   |
| 2  | Bénéficiez-vous d'une assurance maladie complémentaire ?   | -11,83 | 0   |
| 3  | Vivez-vous en couple ?   | -8,28  | 0   |
| 4  | Etes-vous propriétaire de votre logement ?   | -8,28  | 0   |
| 5  | Y-a-t-il des périodes dans le mois où vous rencontrez de réelles difficultés financières à faire face à vos besoins (alimentation, loyer, EDF...) ?      | 14,80  | 0   |
| 6  | Vous est-il arrivé de faire du sport au cours des 12 derniers mois ?   | -6,51  | 0   |
| 7  | Etes-vous allé au spectacle au cours des 12 derniers mois ?  | -7,10  | 0   |
| 8  | Etes-vous parti en vacances au cours des 12 derniers mois ?  | -7,10  | 0   |
| 9  | Au cours des 6 derniers mois, avez-vous eu des contacts avec des membres de votre famille autres que vos parents ou vos enfants ?                        | -9,47  | 0   |
| 10 | En cas de difficultés, il y a-t-il dans votre entourage des personnes sur qui vous puissiez compter pour vous héberger quelques jours en cas de besoin ? | -9,47  | 0   |
| 11 | En cas de difficultés, il y a-t-il dans votre entourage des personnes sur qui vous puissiez compter pour vous apporter une aide matérielle ?             | -7,10  | 0   |
|    | Constante  | 75,14  |     |

- 11 questions, un score à calculer pour déterminer si la personne est en dessous du seuil de précarité (30).
- Evaluation de la Précarité et des Inégalités de santé dans les Centres d'Examens de Santé
- Indicateur individuel de précarité qui prend en compte le caractère multidimensionnelle de la précarité.
- La réponse à chaque question est affectée d'un coefficient, la somme des 11 réponses donne le score EPICES. Le score est continu, il varie de 0 (absence de précarité) à 100 (maximum de précarité).
- Le seuil de 30 est considéré comme le seuil de précarité.